

浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司

2024 年度信息披露报告

重要提示

浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司董事会、董事和高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本行独立董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本行 2024 年度财务报告已经浙江中瑞唯斯达会计师事务所审计并出具了标准无保留意见的审计报告。

本行董事长段臻、行长何蓉、计划财务部总经理张文琦声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

目 录

第一章 本行概况.....	3
第二章 经营概况.....	4
第三章 财务会计报告	6
第四章 风险管理情况.....	7
第五章 公司治理情况.....	21
第六章 社会责任.....	31
第七章 重要事项	34

第一章 本行概况

一、本行注册名称

中文名称：浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司

中文简称：黄岩农商银行

英文名称：Zhejiang Taizhou Huangyan Rural Commercial Bank Company Limited

二、本行法定代表人：段臻

三、本行住所：浙江省台州市黄岩区洞天路 88 号。邮政编码：318020

四、本行选定的信息披露方式

年度报告披露的网站：浙江农商银行联合银行官网。

年度报告备置地点：浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司董事会办公室及主要营业场所

信息披露事务联系人：应达军

联系电话：89191000

电子邮箱：hydqrsb@163.com

五、聘请的会计师事务所名称及住所

名称：浙江中瑞唯斯达会计师事务所

会计师事务所办公地址：杭州市黄龙路 5 号黄龙恒励大厦四楼

邮政编码：310063

六、其他有关信息

本行经银监会批准日期：2004 年 12 月 30 日

金融许可证机构编码：B0724H333100001

本行注册登记日期：2004 年 12 月 30 日

登记地点：台州市市场监督管理局

本行经济性质：股份制企业

本行注册资金：人民币 555058102 元

企业法人统一社会信用代码：91331003770736460B

本行下设 1 个营业部、14 家支行、22 家分理处。

客服（投诉）电话全省统一平台 96596，4008896596，本行投诉电话 0576-899-96596。

七、本行经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；从事银行卡业务；代理收付款项；提供保管箱服务；经银行保险监督管理机构批准的其他业务。

第二章 经营概况

一、本年度主要利润指标

单位：人民币万元

项目	金额	比上年增加	增幅
利润总额	53429	1660	3.21%
主营业务利润	53442	1190	2.28%
投资收益	15054	11752	355.91%
净利润	40901	2256	5.84%

二、主要会计财务数据

单位：除每股净资产为人民币元外，其余均为人民币万元

项目	2023 年度	2024 年度	增幅
总资产	4541093	4939974	8.78%
股东权益	363150	409635	12.80%
主营业务收入	201137	216406	7.59%
每股净资产	6.54	7.38	12.84%
净资产收益率	11.19%	10.59%	-5.36%

三、截至报告期末前二年补充财务数据

单位：人民币万元

项目	2023 年度	2024 年度	增幅
存款总额	3841809	4178299	8.76%
其中：长期存款	1371414	1351574	-1.45%
贷款总额	2928753	3278450	11.94%
其中：短期贷款	433074	439464	1.48%
中长期贷款	2234314	2492359	11.55%
贴现	140349	276242	96.83%

四、股东权益变动情况

单位：人民币万元

资本项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
实收资本	55506	828	828	55506
资本公积	5581	0	0	5581
其他综合收益	8575	29950	17706	20819
盈余公积	46009	0	0	46009
一般准备	102056	5871	0	107927
未分配利润	145424	40901	12532	173793

五、截至报告期末前二年主要合规性监管指标

项目	标准值	2023 年度	2024 年度
资本充足率（%）	≥10.5	13.87%	14.46%
一级资本充足率（%）	≥8.5	12.70%	13.31%
核心一级资本充足率（%）	≥7.5	12.70%	13.31%
流动性比率（%）	≥25	76.34%	103.35%
存贷比（%）	≤75	77.55%	79.07%
不良贷款比例（%）	≤5	0.84%	0.90%
综合贷款收息率（%）		99.35%	98.48%
最大单一客户贷款比例（%）	≤10	4.47%	3.78%
最大十家客户贷款比例（%）		19.67%	17.81%

注：以上指标按期末余额监管口径计算。不良贷款比例=(次级贷款+可疑贷款+损失贷款)/贷款余额。

六、外部审计报告（详见附件）

第三章 财务会计报告

一、会计报表

(见附件黄岩农商银行 2024 年度审计报告)

二、会计师事务所审计意见

黄岩农商银行财务报表已经按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了黄岩农商银行 2024 年 12 月 31 日的财务状况以及 2024 年度的经营成果、股东权益。

三、会计报表附注

截止资产负债表日，本行承兑汇票余额为 189668.44 万元，保证金余额 128074.92 万元，保证金率 67.53%。截止 2024 年末，已判决未执行的 227 笔，累计贷款金额 8573.98 万元。

重要项目明细

(一) 存放同业款项单位：人民币元

项目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
存放同业款项	384,042,844.15	364,109,982.90
存放系统内款项	610,466,108.03	652,077,551.97
存出保证金		3,780,000.00
合计	994,508,952.18	1,019,967,534.87

(二) 拆出资金单位：人民币元

项目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
拆放系统内款项	771,103,470.00	899,857,070.00
拆放证券业金融机构同业款项	0.00	0.00
一般拆借款项	800,000,000.00	700,000,000.00
合计	1,571,103,470.00	1,599,857,070.00

(三) 贷款单位：人民币元

项 目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
信用贷款	9504671511.44	11367775550.71
保证贷款	8529923147.38	8985291886.13
抵押贷款	8556903490.73	8399179342.58
质押贷款	202333500.00	274468327.84
组合担保贷款	30000000.00	32000000.00
联保贷款	0	0
合 计	26823831649.55	29058715107.26

(四) 不良贷款(五级分类)单位: 人民币万元

项 目	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日
次级类贷款	15,025.87	20,985.63
可疑类贷款	4,061.14	4,738.35
损失类贷款	4,862.77	3,834.78
合 计	23,949.78	29558.76

四、财务情况说明书

(一) 基本经营情况

报告期内, 本行实现了规模、效益同步增长。截止 2024 年末, 本行资产总额 4939974 万元, 比上年末增幅 8.78%; 各项存款 4178299 万元, 比上年末增幅 8.76%; 各项贷款 3278450 万元, 比上年末增幅 11.94%; 全年实现利润 53429 万元, 比上年增幅 3.21%。

(二) 利润分配情况

- 1.按 2024 年度净利润的 10%提取法定盈余公积;
- 2.按 2024 年度净利润的 5%提取任意盈余公积;
- 3.按 2024 年度净利润的 15%提取一般准备;
- 4.以 2024 年末股本金余额 55506 万元为基数, 向全体股东每 10 股派发现金红利 1.2 元共计 6661 万元(含税)。

(三) 其他事项

报告期内, 没有对本行财务状况、经营成果有重大影响的事项。

第四章 风险管理情况

全面风险管理涵盖信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险、国别风险、银行账簿利率风险、声誉风险、战略风险、信

息科技风险以及洗钱风险、集中度风险等其他风险。董事会承担全面风险管理的最终责任，高级管理层承担全面风险管理的实施责任，执行董事会的决议。

一、信用风险管理情况

（一）信贷结构持续优化。截至 2024 年末，本行贷款余额 327.85 亿元，服务个人和企事业单位客户 53509 户。其中涉农贷款余额 167.38 亿元，比年初增加 25.45 亿元，增幅 17.93%。小微企业贷款 184.65 亿元，比年初增加 20.44 亿元，增幅 12.48%，占比各项贷款 55.93%，提升 1.81 个百分点。小微企业申请贷款获得率达 100%，实现小微企业贷款“两增”目标。抵质押贷款占比 29.96%；公司类贷款占比 38.77%。

（二）信贷资产质量情况。至年末，本行五级不良贷款余额为 2.96 亿元，较年初增加 5608.99 万元，不良率为 0.92%，较年初上升 0.08 个百分点。

（三）非信贷资产质量。至年末，本行非信贷资产余额 188.34 亿元，不良非信贷资产余额 491.88 万元，较年初增加 103.66 万元，增长 26.7%，不良率 0.03%。

（四）贷款集中度和行业集中度情况。至年末，贷款前三位分别是台州市黄岩山前工贸有限公司 1.64 亿元、台州太空时代商贸有限公司 0.95 亿元、本州车业集团有限公司 0.9 亿元；占资本净额比例分别是 3.78%、2.18%、2.07%；最大前十户贷款余额 7.74 亿元，占全行各项贷款余额 2.41%，占资本净额 17.81%。

（五）拨备提取及风险抵补情况。至年末，提取拨备总额为 15.22 亿元，按贷款五级分类拨备多计提 13.97 亿元，贷款拨备覆盖率为 514.98%。

二、流动性风险管理情况

根据《全面风险管理办法》、《流动性风险管理办》、《流动性风险应急预案》、《流动性风险压力测试办法》，定期开展流动性压力测试与应急演练，针对演练与测试中暴露的问题与不足，建立沟通交流机制，认真落实整改。落实专人做好每日流动性监测，合理测算把握备付资金额度，建立大额资金预约和审批制度，严禁超额备付率（不含同业）突破预警值；按月开展流动性辅助监测，按季开展流动性压力测试，按年开展应急演练；2024 年本行未发生影响业务稳健经营的流动性风险事件，年末各项流动性风险指标均符合监管要求。

（一）流动性风险管理结构。流动性风险管理组织体系是在董事会领导下，以经营管理层为核心，以职能部门和机构为具体操作部门而组成的组织管理体系。董事会承担流动性风险管理的最终责任，监事会对董事会和高级管理层在流动性风险管理中的履职情况进行监督评价，高级管理层是流动性风险管理的执行机构，风险管理部门负责牵头流动性风险管理，将流动性风险入全面风险管理体系，各业务部门按各自职责，严格执行流动性偏好与限额，确保不突破阈值。

（二）流动性比例指标。至年末，流动性资产合计 136.22

亿元，流动性负债 131.81 亿元，流动性比例为 103.35%。

（三）人民币超额备付率指标。至年末，人民币超额准备为 9.1 亿元，其中：超额准备金存款 1.76 亿元，现金 1 亿元，存放同业人民币款项 6.35 亿元，人民币超额备付率（大口径）为 2.24%。

（四）核心负债依存度指标。至年末，核心负债为 337.78 亿元，核心负债依存度为 74.57%。

（五）流动性缺口率指标。至年末，三个月内到期表内外资产合计为 85.37 亿元，流动性缺口率 10.22%。

三、市场风险管理情况

2024 年本行市场风险的风险加权资产总额 7415.06 万元，资产配置规模合理、结构清晰，交易对手集中度合理、信用风险评级良好，投资策略与偏好趋向审慎，风险可控。至年末，本行利率风险敏感度为 -5.24%，利率上升 200 个基点的情况下资本净额将减少 5.24%，未来短期内市场利率将会进一步下行，本行利息收入减少的幅度小于利息支出的减少幅度。累计外汇敞口头寸比例为 0.12%，汇率风险对本行的影响很小。

（一）加强同业投资业务管理。债券投资方面，截止 2024 年末，本行共持有债券票面余额 124.68 亿元，以投资国债、政策性金融债和地方政府债等低风险债券为主；同业存单投资方面，截止年末本行同业存单投资票面余额 5.95 亿元，投资系统外金融机构同业存单的主体评级均为 AA+及以上。

（二）加强交叉金融业务管控。本行同业业务实行专营部门制，设在金融市场部（财富管理部），建立名单制管理，严格按照白名单准入原则和同业授信管理办法，2024 年以来对 265 家金融机构进行了同业授信，累计授信金额 2150.9 亿元。已开展的业务主要与国有股份制大行和省内农商银行合作居多，审慎开展交叉金融业务，确保业务复杂程度与风险管理能力相匹配。

（三）加强财富业务风险管控。因受监管压降自管理财意见指导影响，截至 2024 年末，本行自管理财规模已压降至 0，财富管理业务包括代销理财、实物贵金属销售和保险代销业务。代销业务合作机构准入均在浙江农商联合银行合作机构名单库内，纳入全行统一管理。

四、操作风险管理情况

本行员工队伍保持稳定，无核心人才外流，通过开展各类专业培训和考试、完善各条线规章制度、加强信息科技系统应用、业务条线部门强化检查监督等有效措施，持续提高员工素质、强化内部流程控制，2024 年未发生重大风险事件和案件。

（一）强化员工行为监督管理。一是加强梯队管理，组建“温暖菁英领跑营”“温暖菁英奔跑营”、“温暖菁英起跑营”，建立资金、国业、财务、科技等专业人才后备库。二是制定管理人员履职能力评价管理办法、干部能上能下实施办法、行员等级评定方案等管理制度，打造多维评价体系。三是健全员工行为管理机制，以机构、管理层级为框架，构建覆盖全员的网格化管理体系。四

是加大检查和责任追究力度，深化员工从业行为排查，利用特定账户风险交易预警系统、员工智慧监督系统，强化对员工风险交易的预警识别，赋能员工管理。五是持续推进“合规第一扣”三年行动计划，从制度、系统、数字化管理、常态化培训等入手，固化合规经营意念，确保案防监管要求和内部案防工作机制落地见效。

（二）强化风险检查监督，积极发挥风险管理“三道防线”职能作用。一是固化检辅机制，组建信贷检辅团队，制定检辅办法和年度计划，推进专职与兼职组合、全面检查与重点检查相辅、现场检查与现场检查结合、现场辅导与重点辅导互动的检查辅机制，信贷检查辅导常态化开展。二是持续推进绩效例会机制，形成每月一评估一督导工作机制，夯实管理基础。三是抓科技安防，开展“安保管理平台使用率提升专项活动”，安保管理平台日均使用率、完成率均提升至 100%，超时完成率控制在 3%以内。狠抓反洗钱反电诈，严格把关支付环节，协助公安抓获 2 名涉诈嫌疑人，组织开展反诈宣传 118 次，覆盖 8535 人次。四优化重点监测，建立监管指标预测、监测报表，分解指标责任部门，完善沟通协调机制，对突破阈值情况进行及时通报，落实整改措施与时间节点，推进业务均衡发展。五是联合有关部门、村居、社区广泛开展“反诈茶话会”、“金融教育宣传月”、“防范非法集资宣传月”、“提升金融服务 优化营商环境”主题宣传月、“户外劳动者普法维权保障服务日”等活动，及时做好消费者投诉处置工作。

(三) 强化操作风险的环节控制。一是审计过程中发现的从虚假作业、贷款准入、贷后管理、员工行为等 4 个维度统计, 共对 666 人次、涉及违规金额 68.25 亿元, 扣减效酬 48.8 万元、违规积分 1149.1 分。二是信贷检辅, 非现场合同要素差错 2222 件、差错率 11.01%、扣减效酬 3.92 万元。三是会计业务运行情况差错 6331 件、差错率 0.1%, 扣减效酬 9.9 万元; 电信网络诈骗涉及账户 23 户、金额 31.49 万元, 对责任人扣减效酬 0.6 万元。四是涉及员工违规行为 102 人次、金额 13.71 亿元, 扣减效酬 11.99 万元, 批评教育 77 人: 其中责令书面检查 7 人、约见谈话 40 人、通报批评 16 人、诫勉谈话 14 人。纪律处分合计 23 人: 其中警告 9 人、记过 1 人、记大过 4 人、降级 5 人、撤职 1 人、留用察看 1 人、开除 2 人。组织处理 2 人: 其中待岗 2 人。五是员工流失 8 人。

五、其他风险管理状况

(一) 战略风险管理情况

战略风险是指由于本行经营战略不适当, 以及因外部环境变化超过预期或因战略执行出现重大偏差致使经营战略无法有效实施而导致的风险。

本行已建立起较为完整的战略风险管理架构。董事会承担本行战略风险管理的最终责任, 董事会下设的发展战略规划委员会负责组织拟订本行中、长期发展战略规划和目标。董事会下设的风险管理委员会负责监督和评价战略风险的控制情况, 提出意见

和建议。高级管理层负责建立与战略方向相符的绩效考核体系，组织战略规划落地实施、跟踪监测和战略风险管理等工作。计划财务部履行战略风险牵头管理职责，负责全行战略风险的识别、计量、评估、监测、控制或缓释、报告工作。风险管理部为本行全面风险管理统筹部门，负责对全行战略风险管理情况开展督察，将战略风险管理报告纳入全面风险管理报告。审计部负责对战略风险管理情况进行独立审计监督。

报告期内，本行战略落地执行符合预期，战略风险整体可控。

（二）声誉风险管理情况。本行明确董董事会是全行声誉风险管理的最高决策机构，制订《黄岩农商银行声誉风险管理实施细则》，对声誉风险进行规范化管理。本行能够积极研判社会舆情走势，重点关注可能导致声誉风险的各类隐患，提前准备应对预案，提升应对能力。按照分类处置、定人定责的要求，将浙江农商联合银行 96596 投诉、各类论坛等网络舆情的日常工作落实到人，建立健全台账，做到连续监测、及时反馈，不断提升消费投诉处理规范化水平。2024 年未发生重大负面声誉风险事件。

（三）反洗钱风险管理情况。本年度，反洗钱工作运行基本平稳，内控制度建设、机制合理性、技术保障能力、人员配备、资质与履职情况、客户身份识别、高风险客户管理、客户身份资料和交易记录保存、大额交易和可疑交易报告、高风险业务管理、内部审计与检查、考核与责任追究等各方面均较为规范运行，洗钱风险管控基础夯实。在梳理原有反洗钱制度基础上，印发了《黄

岩农商银行关于实施国际业务反洗钱国别风险分类管理的通知》、《黄岩农商银行关于印发跨境电子商务业务反洗钱分类管理实施细则的通知》等制度,进一步完善了反洗钱内控管理制度。

(四) 银行账簿利率风险情况

银行账簿利率风险是指由于对银行账簿头寸产生影响的市場利率变动而对盈利或资本产生不利影响的风险。该风险源于非交易资产及负债重新定价的时间错配,或者是具有不同重定价特征的不同金融工具所赚取和支付的利率变动之间的非完全相关;以及来自期权衍生工具或银行账簿表内外业务存在嵌入式期权条款或隐含选择权,即银行或客户可以更改其现金流的水平和时间。

本行旨在通过管理该项风险,尽量减低未来利率变动可能导致未来利息收入下降或者净值减少的影响,并同时设法平衡对冲成本对当前收入的影响。

银行账簿利率风险管理的主要部分是监测在所有其他经济变量保持不变的不同利率情景下预期净利息收入的敏感性。净利息收入的敏感度反映银行因市场利率变化而导致的收益敏感度。预计的净利息收入的敏感度数字表示在资产负债规模和结构不变的情形下,模拟收益率曲线变动的影响。

截至 2024 年 12 月 31 日,根据利率冲击情景及假设,本行未来银行账簿净利息收益变动的情形如下:

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
利率平行上移 250BP	-22758.57	-14940.23
利率平行下移 250BP	-25492.41	-30921.74

截至 2024 年 12 月 31 日，本行 6 种利率情景假设下的经济价值的情形如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
情景 1	255864.39	157142.86
情景 2	-215995.37	-191046.65
情景 3	93244.53	44628.05
情景 4	-51705.60	-17957.71
情景 5	49822.53	41362.37
情景 6	-46870.28	-41756.38
最大经济价值变动	255864.39	157142.86

（五）信息科技风险情况

2024 年，本行在信息科技治理、系统安全、数据保护及业务连续性方面成效显著。信息科技风险管理工作由行长分管，多部门协同完成。网络安全升级了防火墙、IDS 等系统，定期开展渗透测试；核心系统可用率达 99.99%，完成 5 次灾备演练；数据安全符合《个人信息保护法》要求；外包风险实施动态监控。同城灾备中心搬迁后，RTO≤15 分钟。本行将持续以“稳健创新、安全高效”为原则，构建数字化风险管理体系，保障业务安全稳定运行。

（六）集中度风险情况

至年末，核心一级资本净额 40.02 亿元，一级资本净额 40.02 亿元，资本净额 43.45 亿元，全部大额风险暴露风险暴露总和 175.13 亿元，其中：不可豁免风险暴露 48.55 亿元，一般风险暴露 172.53 亿元，潜在风险暴露 2.6 亿元。

六、关联交易管理情况

（一）关联交易制度的建立情况。为进一步规范关联交易行

为，本行于 2024 年重新修订了《黄岩农商银行关联交易管理办法》，对关联方的界定、关联交易类型及关联交易的审批程序、关联交易的管理等进行了完善，为关联交易风险控制与管理提供了制度基础。

（二）关联方

1.本行不存在具有控制关系的关联方。本行的关联方，是指与本行存在一方控制另一方，或对另一方施加重大影响，以及与本行同受一方控制或重大影响的自然人、法人或非法人组织。

2.本行的关联自然人包括：

（1）本行的自然人控股股东、实际控制人，及其一致行动人、最终受益人；

（2）持有或控制本行 5%（含）以上股权的，或持股不足 5%但对本行经营管理有重大影响的自然人；

（3）本行的董事、监事、总行和支行的高级管理人员，以及具有大额授信、资产转移等核心业务审批或决策权的人员；

（4）本条第（1）至（3）项所列关联方的配偶、父母、成年子女及兄弟姐妹；

（5）下述关联法人或其他组织中的第（1）（2）项所列关联方的董事、监事、高级管理人员。

3.本行的关联法人或其他组织包括：

（1）本行的法人控股股东、实际控制人，及其一致行动人、最终受益人；

(2) 持有或控制本行 5% (含) 以上股权的, 或者持股不足 5% 但对本行经营管理有重大影响的法人或非法人组织, 及其控股股东、实际控制人、一致行动人、最终受益人;

(3) 本条第 (1) 项所列关联方控制或施加重大影响的法人或非法人组织, 本条第 (2) 项所列关联方控制的法人或非法人组织;

(4) 本行控制或施加重大影响的法人或非法人组织;

(5) 上述关联自然人中的第 (1) 项所列关联方控制或施加重大影响的法人或非法人组织, 第 (2) 至 (4) 项所列关联方控制的法人或非法人组织。

4. 关联方相关情况

(1) 持有本行 5% 以上的股份或表决权的股东无。

(2) 本行子公司情况无。

(3) 本行联营企业情况无。

(4) 主要关联方

关联方名称	与本行关系
浙江创台车业有限公司	主要股东、董事控制企业
台州巨锦工艺品有限公司	主要股东、董事控制企业
浙江亿茶居网络科技有限公司	主要股东、董事控制企业
台州市卓信贸易有限公司	主要股东、董事控制企业
浙江黄岩高桥机械模具厂	主要股东、监事控制企业
浙江亨达塑料模具有限公司	主要股东、监事控制企业

关联方名称	与本行关系
浙江黄岩纪元模具有限公司	主要股东、监事控制企业
市下控股有限公司	主要股东、监事控制企业
汉唐茶具有限公司	董事控制企业
浙江桔都模业有限公司	董事亲属控制企业
台州黄岩钢艺金属股份有限公司	董事亲属控制企业
张德祥	董事
章道卫	董事
陈林魁	董事
王良初	董事
朱荣华	董事
胡筱琳	董事
罗国友	董事
段臻	董事
李军华	董事
胡挺进	董事
胡善明	监事
李元迪	监事
李冠军	监事
杨从云	监事
施成龙	监事
叶奕	监事
卢朝奎	监事
喻瑜	监事

（三）关联交易情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本行关联人贷款 206 户、余额 27091.35 万元，发生重大关联交易 4 笔授信 20200 万元，期末用信余额 13221.42 万元，占资本净额 3.04%；一般关联交易共有 202 户，用信余额为 13869.93 万元，占资本净额 3.19%，其中：自然人用信关联交易 191 户，余额 5116.93 万元，占资本净额 1.18%；法人用信关联交易 11 户，余额 8753 万元，占资本净额 2.01%。所有关联交易单户及关联方授信额度均未超过本行资本净额 5%，均已经本行董事会关联交易控制委员会审议通过，重

大关联交易经董事会审议通过，符合授信审批流程要求。

单位：人民币万元、%

2024 年重大关联交易情况（按关联交易金额大小顺序）											
关联方名称	浙江桔都模业有限公司		台州黄岩钢艺金属股份有限公司		浙江汉唐茶文化有限公司		浙江黄岩冲模有限公司			郑文青	
与本行关系	董事关系人控制法人				董事控制法人		董事控制法人			董事配偶	
本行董事	朱荣华				陈林魁		黄良国				
持股股东	朱荣华				浙江亿茶居网络科技有限公司		浙江黄岩冲模有限公司				
持有本行股份	22.34				1734.60		1735.95				
股份占比	0.04				3.13		3.13				
经济性质	有限责任公司				有限责任公司		有限责任公司				
主营业务	模钢销售		模钢销售		木器茶具		冲模模具				
法定代表人	郑金华		朱官志		陈林魁		黄良国				
注册地	台州市黄岩区西城街道新堂工业区		台州市黄岩区西城街道新堂村新堂路 39 号		台州市黄岩院桥合屿工业区		浙江省台州市黄岩新堂路 26 号				
注册资本	4800		500		1000		2016				
关联交易类型	授信				授信		授信				
资本净额占比	2.26				1.01		1.38				
担保方式	保证	存单质押	贴现	抵押	抵押	——	抵押	信用	权利质押	贴现	保证
交易金额	1405	5605	2120	680	4400	——		5	450	577	4958
定价	4.5	3.85	市场价	3.65	3.7	——		4.5	4.5	市场价	4.5
关联交易控制委员会审议情况	是				是		是				
董事会审议情况	是				是		是				
独立董事审议情况	是				是		是				

第五章 公司治理信息

一、公司治理整体情况

本行制定了《浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司章程》，构建了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构、管理层为执行机构的现代公司法人治理机构，明确了股东大会、董事会、监事会、高级管理层，以及董事、监事、高级管理人员的职责权限，并制定了股东大会、董事会、监事会议事规则，进一步形成了决策、执行、监督相制衡，激励和约束相结合的经营机制。本行产权制度比较清晰、资本结构较为合理、公司治理比较完善。报告期内，本行不断完善“三会一层”独立运作、有效制衡的公司治理结构，其核心目标是在尊重和保护存款人利益的前提下，追求股东价值的长期最大化。

二、股本变动及股东情况

（一）股权结构

黄岩农商银行股本金情况（2024年12月31日）

（单位：户、万元、%、人）

股东	股东数	金额	比例
法人股东	99	19788.94	35.65%
非职工自然人股东	2576	25631.93	46.18%
职工股东	368	10084.94	18.17%
合计	3026	55505.81	100.00%

上述股权结构比例符合章程的规定。

（二）前十名法人股东和前十名自然人股东情况

本行前十名法人股东名单：

序号	姓名	金额（万元）	股份比例%	本年度股权转让
1	浙江黄岩冲模有限公司	1735.95	3.13%	无
2	浙江创台车业有限公司	1735.81	3.13%	无
3	台州市巨锦工艺品有限公司	1735.22	3.13%	无
4	浙江亿茶居网络科技有限公司	1734.6	3.13%	无
5	浙江黄岩高桥机械模具厂	1734.6	3.13%	无
6	浙江亨达塑模股份有限公司	799.16	1.44%	无
7	台州市卓信贸易有限公司	681.87	1.23%	无
8	台州市黄岩津源家饰有限公司	621.05	1.12%	无
9	浙江天雁控股有限公司	593.92	1.07%	无
10	浙江黄岩纪元模具有限公司	581.03	1.05%	无
合计		11953.21		

本行前十名自然人股东名单

序号	股东姓名	期末余额		期初余额	
		投资金额	持股比例%	投资金额	持股比例%
1	杨从云	526.27	0.95	368.50	0.66
2	鲍香琴	393.93	0.71	231.20	0.42
3	谢陈鸿	264.90	0.48	264.90	0.48
	朱六志	0	0	257.77	0.46
4	胡筱琳	220.76	0.40	220.76	0.40
5	任昌林	147.27	0.27	147.27	0.27
6	陈文君	142.17	0.26	142.17	0.26
7	胡玉芳	141.41	0.25	141.41	0.25
8	章瀚文	135.80	0.24	135.80	0.24
9	林文伟	117.87	0.21	117.87	0.21
10	郑菊明	117.87	0.21	117.87	0.21
合计		2,208.25	3.98	2,145.52	3.86

（三）股权出质冻结情况

报告期末，本行股东股权他行质押、被冻结情况如下：

序号	股东名称	持股金额（元）	质押股数	冻结股数
1	浙江黄岩冲模有限公司	17359531	17359531	
2	浙江黄岩永国工艺品厂	879939	879939	
3	台州欧正工贸有限公司	3242554	2525353	
4	浙江黄岩新前机械铸造厂	2117821	1649393	
5	连昌录	47031		47031
6	邵志永	69076		69076

以上股东均已限制其相关权利。

（四）股权变动情况

2024 年，共有 102 笔股权因司法拍卖、继承赠与、财产分割、转让等发生变动，共 8275794 股。

（五）股东提名董事、监事情况

报告期内，无提名董事、监事情况。

（六）股权托管情况

根据《商业银行股权托管办法》及《转发关于做好农村中小银行机构股东股权和公司治理有关工作的通知》（浙银保监农银〔2020〕21 号）要求，2020 年 6 月 30 日前聘请浙江省农信联社（现改制为浙江农村商业联合银行股份有限公司）为本行股权托管机构，并由其下设的股权托管服务中心专门负责此项工作。

三、股东大会情况

2024 年 4 月 22 日放横街支行会议室召开 2023 年度股东大会，会议实到股东（含委托代理人）73 名人。合计所持表决权 427815497 票，占本行全部股东所持投票权数的 77.08%。会议审议通过了 2023 年度董事会工作报告、2023 年度监事会工作报告、《关于 2023 年度财务决算、利润分配及股金分红方案和 2024 年度财务预算方案及业务发展计划的报告》、委托中介机构对董事长、行长、监事长、非执行董事、独立董事、股权监事、高级管理层 2023 年度履职评价专项审计报告、《关于 2023 年度信息披露的报告》、《关于 2023 年度非执行董事非职工监事津贴的议

案》、《黄岩农商银行 2023 年度关联交易情况报告》、《关于修订章程的议案》、《黄岩农商银行 2023 年度主要股东评估报告》、《关于黄岩农商银行主要股东承诺管理办法的议案》、《关于聘请 2024 年度会计年报审计单位的议案》、独立董事马章良、尹兰香 2023 年度履职报告。会议还通报了 2023 年度相关监管意见书和整改落实情况报告以及 2022 年度股东大会以来转让、继承等股金变更情况。会议由浙江航向律师事务所王耀辉律师、王珊珊律师现场见证。

四、董事会情况

本行董事会共有 11 名董事，其中执行董事 2 人，独立董事 2 人，非执行董事 7 人，林佳因调动辞去执行董事、黄良国、朱六志因个人原因辞去非执行董事。

（一）董事会运行情况。2024 年度共召开董事会会议 5 次。会议审议主要议题有：2023 年度信息披露报告、章程修订、履职审核报告、合规风险评估报告、呆账核销计划、机构设置调整、重大关联交易等议案。会议以记名投票方式进行表决，全年共通过了 57 项决议。

（二）董事履职情况。报告期内，董事均积极出席会议并认真研讨董事会议题，提供较为专业的意见，能按照章程要求履行职责，为促进本行发展起到了应有的作用。

（三）独立董事履职情况。报告期内，独立董事勤勉尽职地参加会议并认真审议董事会议题，能够从维护本行、中小股东和

金融消费者的合法权益出发，发表客观、专业的独立意见，能按照章程要求履行职责，较为充分地发挥了作用。

（四）董事会专门委员会运行情况

董事会下设战略发展（三农金融服务）委员会、风险管理委员会、关联交易控制委员会、审计委员会、提名与薪酬委员会、消费者权益保护工作委员会等 6 个专门委员会，并制定了各专门委员会的职责和议事规则。

1.战略发展（三农金融服务）委员会：2024 年度共召开会议 3 次，会议内容主要有：2023 年度财务决算、利润分配方案、2024 年财务预算执行情况；2024 年机构调整；2025 年发展计划；2024 年度预算调整等。

2.风险管理委员会：2024 年度共召开会议 22 次，会议主要内容有：审批大额授信，审议呆账核销计划，审议年度工作计划、经营和风险分析报告、流动性管理情况报告、信用风险防控工作报告、流动性压力测试报告、全面风险管理报告、恢复计划、预期信用损失法实施情况、风险偏好与限额及陈述书等并向董事会报告，审查重大风险贷款处置。

3.关联交易控制委员会：2024 年度共召开会议 3 次，制定 2024 年关联交易控制委员会工作计划，报告 2023 年度关联交易情况，审议关联交易相关文件修订、2024 半年度关联交易情况、重大关联交易情况等。

4.审计委员会：2024 年度共召开会议 4 次，会议内容主要有：

回顾总结 2023 年度的工作情况和整理 2024 年度的工作思路，提议聘请 2024 年度会计年报审计单位，听取每季的审计情况工作报告、2024 年反洗钱专项审计报告。

5.提名与薪酬委员会：2024 年度共召开会议 4 次，会议内容主要有：审议 2024 年度绩效考核与薪酬分配办法及 2023 年绩效薪酬追索扣回情况、关于发放 2023 年度董事津贴、提名与薪酬委员会 2024 年工作计划、董事、行长林佳因调动辞去董事行长职务、审议段臻代为履行行长职责事宜、朱六志、黄良国董事辞职事项、拟聘任何蓉为行长、李狄为副行长事项，聘任计划财务、审计、合规部负责人事项、拟聘任何灵敏为副行长事项等。

6.消费者权益保护工作委员会：2024 年度共召开会议 3 次，会议内容主要有：部署践行新时代“枫桥经验”深化年活动，开展以“共筑诚信消费环境提振金融消费信心”为主题的“315 宣消费者权益保护教育宣传，结合端午节等传统节日的开展“普及金融知识万里行”“普及金融知识守住钱袋子”等系列活动，部署“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

五、监事会工作情况

报告期末，本行监事会共 9 人，其中职工监事 3 人，股权监事 6 人。

（一）监事会运行情况。2024 年度，监事会依据法律法规、章程及股东大会赋予的权力，着力履职担当，对董事会和高级管理层行使有效日常监督检查权，本行召开监事会 4 次。会议审议

主要议题有：2023 年度履职状况评价、聘请中介机构年报审计、2024 年度绩效考核与薪酬分配办法及 2023 年绩效薪酬追索扣回情况、消费者权益保护工作实施办法（试行）、年度全面风险管理报告等 31 项决议。坚持监督导向，通过大数所分析、飞行检查、整改督导、处罚问责措施，将审计、合规、纪检与监事会职能整合，全年召开联席会议 8 次，监督谈心谈话 85 人次、任职廉政谈话 18 人次，监督谈话 100 人次，及时掌握问题与风险苗头。

（二）监事履职情况。报告期内，监事会成员在职期间均有足够的时间和精力履行职责，并承诺勤勉尽职，积极完成监事会指派的监督任务。

六、高级管理层构成及其基本情况

本行高级管理层主持本行的经营管理工作、组织实施董事会决议、落实支农支小发展战略等。报告期末，本行高级管理层由 1 名行长及 1 名副行长构成。林佳因工作调动 4 月辞去行长职务，至 9 月期间由董事长段臻代为履行行长职务，至 2024 年 9 月 20 日聘任何蓉同志为浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司行长，在何蓉任职资格未经核准期间代为履行黄岩农商银行行长职责。

高级管理层能正确处理好决策、经营、监督三者关系，根据《章程》规定的职权和法人治理结构要求，以全行持续发展为主题，拟订业务经营发展规划、年度财务预、决算方案和利润分配

方案等，认真组织实施董事会的各项决议，及时向董事会、监事会报告各阶段的经营情况，接受监事会监督，认真履行经营职责，业务经营规模得到了较好的发展，较好的完成了董事会会议通过的各项经营目标。

根据经营管理的需要，本行现设办公室、党群人事部、零售金融部、公司金融部、金融市场部（财富管理部）、风险管理部、合规管理部（纪检办公室）、计划财务部、运营管理部、信息科技部、审计部、保卫部、营业部及 14 家支行 22 家分理处，本行分支机构及地址如下：

序号	网点名称	地址	联系电话
1	营业部	黄岩区西城街道洞天路 88 号	89191075
2	横街分理处	黄岩区西城街道横街 251 号	89161355
3	东城支行	黄岩区西城街道青年西路 6 号	89197866
4	东城支行小东门分理处	黄岩区东城街道小东门路 35 号	89182604
5	东城支行开发区分理处	黄岩区东城街道桔乡大道 428 号	89182611
6	南城支行	黄岩区南城街道丰立路 6 号	89195602
7	西城支行	黄岩区西城街道黄长路 332 号	89182316
8	西城支行西门分理处	黄岩区西城街道天元路 534 号	89182396
9	西城支行南门分理处	黄岩区西城街道万品生活广场	89182386
10	北城支行	黄岩区北城街道长塘村	89188603
11	北城支行高铁新区分理处	台州市火车客运总站广场	89188622
12	北城支行江北分理处	黄岩区北城街道庆丰大道 13 号	89182616
13	澄江支行	黄岩区澄江街道桥头王村 628 号	84303715
14	澄江支行临古分理处	黄岩区澄江街道后林村四区 103 号	84310737
15	新前支行	黄岩区新前街道新城路 68 号	89187903
16	新前支行屿下分理处	黄岩区新前街道屿下村北院大道 26 号	84335762
17	江口支行	黄岩区江口街道江山路 45 号	89182503
18	江口支行上研分理处	黄岩区江口街道上研村三区 88 号	89188526
19	高桥支行	黄岩区高桥街道新大街 21 号	89186276
20	宁溪支行	黄岩区宁溪镇宁川东路 7 号	84991017
21	宁溪支行联丰分理处	黄岩区宁溪镇钟楼路 5 号	84991043
22	宁溪支行富山分理处	黄岩区富山乡马鞍山村 175 号	89183919
23	宁溪支行上郑分理处	黄岩区上郑乡上郑村 302 号	84806006
24	宁溪支行屿头分理处	黄岩区屿头乡沙滩村东大路 5 号	84803194
25	北洋支行	黄岩区北洋镇镇东路	89190817

序号	网点名称	地址	联系电话
26	北洋支行潮济分理处	黄岩区北洋镇潮济街 177 号	84983231
27	北洋支行茅畚分理处	黄岩区茅畚乡茅西路 288 号	89176873
28	上垟支行	黄岩区上垟乡上垟中街 2 号	84955309
29	上垟支行小坑分理处	黄岩区上垟乡富民路 7 号	84957607
30	上垟支行平田分理处	黄岩区平田乡天平街 36 号	84972119
31	头陀支行	黄岩区头陀镇振兴路西 2 号	84998386
32	头陀支行溪头分理处	黄岩区头陀镇店头街 228 号	84900252
33	院桥支行	黄岩区院桥镇新潮路 55 号	84870092
34	院桥支行店头分理处	黄岩区院桥镇店头村二区 17 号	84882193
35	院桥支行鉴湖分理处	黄岩区院桥镇山前村	84898502
36	院桥支行秀岭分理处	黄岩区院桥镇新春北路 20 号	84888153
37	沙埠支行	黄岩区沙埠镇凤凰路 79 号	84861346

注：2024 年 6 月撤销科技支行。将横街、小东门、西门、高铁新区、江北、上研、富山、上郑、屿头、平田、店头、茅畚等 12 家支行降格为分理处。

至 2024 年末，本行共有在岗员工 542 人，其中大专以上学历的 530 人，占 97.79%。本行退休员工 277 人，离岗休养员工 32 人。

七、薪酬制度、2024 年董事监事高级管理人员构成情况及年度薪酬情况

（一）薪酬制度

本行依照立足新发展阶段，贯彻新发展理念，建立科学的绩效评价体系，规范薪酬管理。班子高管薪酬按照浙江农商联合银行规定执行；支行行长实行年薪制考核，主要由绩效、专项、合规薪酬组成。合规、财务、内审部门负责人薪酬，由岗位薪酬、绩效及专项薪酬、总部合规综合管理薪酬等组成。员工薪酬主要由基础薪酬、绩效合规薪酬、专项薪酬三部分组成，总额在上级核定范围内实施考核。对高管及相关重要风险岗位人员实施绩效

合规薪酬延期支付，每年延期支付比例分别为绩效薪酬的 50%、40%，分三年延期支付。2024 年共计提延期支付薪酬税后 248 人共计 2152.05 万元。对中层管理人员和相关员工（含离职人员）职责内的风险损失追索 4 人共计 17.23 万元，追索原因主要涉及五级不良贷款扣减薪酬。

（二）报告期内，本行董事、监事和高级管理层人员构成情况

姓名	性质	性别	兼职单位及职务	出生时间	任职时间
段臻	董事长	男		1973 年 8 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
林佳	执行董事、行长	男		1975 年 9 月	2024 年 1 月-2024 年 4 月
何蓉	行长（代为履职）	女		1976 年 3 月	2024 年 9 月-2024 年 12 月
李军华	执行董事、副行长	男		1978 年 12 月	2023 年 1 月-2023 年 12 月
黄良国	非执行董事	男	浙江黄岩冲模有限公司董事长	1964 年 9 月	2024 年 1 月-2024 年 6 月
张德祥	非执行董事	男	浙江创台车业有限公司董事长	1977 年 7 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
章道卫	非执行董事	男	台州巨锦工艺品有限公司总经理	1972 年 11 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
陈林魁	非执行董事	男	浙江亿茶居网络科技有限公司董事长	1972 年 1 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
王良初	非执行董事	男	台州市卓信贸易有限公司董事长	1964 年 2 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
朱荣华	非执行董事	男	个人	1951 年 7 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
胡筱琳	非执行董事	女	个人	1972 年 2 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
罗国友	非执行董事	男	个人	1957 年 9 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
朱六志	非执行董事	男	个人	1963 年 11 月	2024 年 1 月-2024 年 6 月
马章良	独立董事	男	台州职业技术学院教授	1972 年 9 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
尹兰香	独立董事	女	台州学院商学院副院长	1971 年 10 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
叶奕	监事长	男		1982 年 4 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
卢朝奎	职工监事	男		1975 年 8 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
喻瑜	职工监事	女		1986 年 1 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
胡挺进	股权监事	男	浙江黄岩高桥机械模具厂总经理	1987 年 11 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
胡善明	股权监事	男	浙江亨达塑料模具有限公司董事长	1962 年 04 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
李云迪	股权监事	男	浙江黄岩纪元模具有限公司总经理	1967 年 10 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
李冠军	股权监事	男	市下控股有限公司董事长	1965 年 9 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
杨从云	股权监事	男	个人	1957 年 7 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月
施成龙	股权监事	男	个人	1955 年 4 月	2024 年 1 月-2024 年 12 月

（三）本年度，董事薪酬由董事会提名与薪酬管理委员会根

据董事履职情况拟定薪酬方案，提交董事会审议通过后提交股东大会，监事薪酬由监事会办公室根据监事履职情况拟定薪酬方案，提交监事会审议通过后提交股东大会，2024 年度，本行独立董事年度薪酬为 3.5 万元，其他董事监事年度薪酬为 2 万元；高级管理人员薪酬根据省行相关薪酬考核办法核定的年薪发放。

八、对本行公司治理的整体评价情况

报告期内，本行“三会一层”组织架构健全、运作规范，按照公司法、本行章程和监管部门的相关规定及要求，董事会认真审议各项议案，听取高级管理层工作汇报，了解经营情况，并围绕战略发展、风险管理、内部控制、关联交易管理等事项科学决策，切实维护本行整体利益和股东的合法利益。监事会积极履行监督职能，对董事会和高级管理层履职成效进行独立监督。高级管理层自觉接受董事会和监事会的监督，定期向董事会报告全行经营状况，落实董事会和监事会的意见建议，扎实推进各项工作。

根据《章程》的要求，结合三会一层履职情况，2024 年三会一层评价为称职。

第六章 社会责任

一、小微企业金融支持情况

本行以“暖企解难题，助企提质效，惠企减负担”为主基调，通过创新金融产品和服务模式，实现融资畅通，助力辖内小微企业经济成长与发展；全面深化“大走访大调研大服务”，启动“个

体户您好”专项活动。坚持以金融惠企为宗旨，做深做实以人为核心的全方位普惠金融，以高质量金融供给服务“三农”以及小微领域，大力拓展首贷户和信用贷，截止 2024 年 12 月底首贷户新增 585 户、金额 16.62 亿元，小微企业信用贷款余额 39.47 亿元，小微企业信用贷款占比不低于 35%。积极落实各级利率定价优惠政策，积极运用普惠小微、支农支小再贷款等政策工具，坚持“应降尽降”“让利实体”原则，积极推广无还本续贷模式，深化与省农业担保公司、台州市信保基金合作，加快“双保”助力融资扩面增量，完善“连续贷+灵活贷”融资机制，全力降低企业融资成本。截至 2024 年 12 月末，我行各项贷款余额（剔除票据）293.22 亿元，比年初增加 35.97 亿元，增速 8.26%；普惠型小微企业贷款余额 139.03 亿元，增速 9.09%，高于各项贷款同比增速 0.83 个百分点；普惠型小微企业贷款有余额户数 15000 户；截至 2024 年末累计发放普惠型小微企业贷 144.53 亿元，普惠型小微企业贷款利率 5.6623%，低于 2023 年全年 0.17 个百分点。

二、助力共富发挥农村资产增信

持续发挥独特优势、主动参与农村改革，充分发挥农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领导者作用；持续推行农户家庭资产池管理模式，让广大农户享受“足额、便捷、便宜”的普惠金融服务，提高农村普惠金融服务的覆盖率、可得性和满意度；积极响应浙江省高质量发展建设共同富裕示范区号召，试点省财

政厅“财金助力扩中家庭项目”，发挥合作金融机构的优势，排摸验证“扩中清单”客户，形成“黄岩经验”和“黄岩样本”；至 2024 年末，共完成走访 56588 户、签约共富贷款 6697 户金额 13.31 亿元，完成贷款发放 5564 户余额 10.18 亿元。

三、绿色金融开展情况

本行根据绿色金融发展规划（2021—2025 年），成立了绿色信贷服务中心。积极参与微绿达平台建设和功能开发完善，及时开展绿色信贷识别、企业绿色评价、环境效益测算等工作。全力推进绿色普惠金融试点工作，围绕“给普惠金融增绿色、让绿色金融更普惠”这一目标，持续加大绿色转型和绿色发展支持力度，重点支持瓜农群体绿色贷款识别工作，助力台州争创国家普惠金融服务小微企业改革示范区。截止 2024 年 12 月末，成功发放绿色贷款户数 2753 户 4891 笔，绿色贷款余额 235009.11 万元，比年初增加 169527.59 万元，增速 258.89%，借助微绿达平台绿色信贷认证，我行绿色贷款余额增长明显。

四、消费者权益保护情况

本行建立消费者权益保护工作委员会消保中心，进一步完善有关消保工作制度，支行层面均成立了消费者权益保护工作小组，将首问负责制纳入消费者投诉管理，落实部室、支行对于消费者权益保护的日常管理责任，严肃追究相关负责人的责任。聚焦“一老一少”消费群体，结合“金融知识普及月”、“3.15 金融消费者权益保护日”、“金融知识万里行”等主题开展系列活动，利用抖音小视频、LED 显示屏、宣传展架、“金融消费者”咨询台、

微信公众号开展常态化宣传，增强消费者金融知识，提高风险意识和风险识别能力，切实保障金融消费者权益。针对投诉热线涉及的投诉及咨询，专门落实人员，逐人逐事调查回复，均得到当事人满意。

第七章 重要事项

一、报告期内，无重大诉讼、仲裁事项。

二、报告期内，本行自查发现原客户经理朱**涉嫌职务侵占，本行主动报案，目前，黄岩区人民检察院以涉嫌职务侵占向黄岩区人民法院提起公诉。本行积极开展案件风险事件调查、报告、处置、司法冻结、完善内控制度、舆情监测等内外部应对措施，对该案件风险进行了化解，并对 12 名相关责任人进行了开除、记大过等处分问责，本案预计造成的资金损失约为 100 万元，本行已计提的财务拨备可以进行充分覆盖，不会对本行正常经营产生不良影响，目前，案件尚处于诉讼阶段，最终结果以司法机关裁定为准。

三、报告期内，本行各项业务合同履行情况正常，无重大合同纠纷发生。

四、报告期内，本行无受到监管部门的处罚。董事、监事、高管人员未受到监管部门和司法部门处罚。

除上述事项外，截至 2024 年 12 月 31 日，本行无需要披露其他的重要事项。

浙江台州黄岩农村商业银行股份有限公司

2025 年 4 月 30 日

