

磐安农商银行

社  
会  
责  
任  
报  
告

2022 年度

# 磐安农商银行 2022 年度社会责任报告

## 一、基本情况

磐安农商银行其前身为磐安县农村信用合作社联合社、磐安县农村信用合作联社。1987 年，成立磐安县信用合作联社，1993 年更名为磐安县农村信用合作社联合社，并成立“中共磐安县信用合作联社支部委员会”。2005 年，浙江银监局批准进行县一级法人体制改革，并召开了磐安县农村信用合作联社创立暨第一届社员代表大会。2016 年 12 月 24 日，浙江磐安农村商业银行股份有限公司创立大会暨第一届第一次股东大会会议召开。2017 年 1 月 22 日，浙江磐安农村商业银行股份有限公司获浙江银监局批复同意开业。2017 年 3 月 2 日，浙江磐安农村商业银行股份有限公司正式挂牌开业。

磐安农商银行前身为磐安农信联社，成立于 1954 年，2005 年 1 月实行法人体制改革，2017 年 1 月成功改制为磐安农商银行，现有员工 309 人，下设 12 个职能部门，1 家营业部、10 家一级支行、4 家二级支行，13 家分理处，1 家金磐开发区乡贤联络站，是磐安县域范围内网点最多、分布最广的金融机构。作为全省首家“乡村振兴主办银行”“共同富裕示范主力银行”，独家承担全县美丽乡村贷款、“消薄”贷款、助学贷款、低收入农户贷款、两费签约，全省首创“浙里办”实体专窗、“警银驿家”“山城管事智治平台”等一系列服务品牌。先后荣获全国模范职工之家、中国红十字人道勋章奖、浙江省文明单位、浙江民企最满意银行等省级以上荣誉。近

五年公益慈善投入近 3000 万元，覆盖乡村振兴、共同富裕、教育、医疗、特殊群体等不同领域，5 年累计纳税 4 亿元。

2022 年主要社会责任关键绩效表

	指标	单位	2022 年	2021 年
经济责任	资产总额	万元	1821504	1595393
	存款余额	万元	1363414	1205257
	贷款余额	万元	1230262	1043777
	营业收入	万元	87914	74981
	利息支出	万元	25666	18637
	纳税总额	万元	8601	7592
	股利分配	万元	3255	3255
	净利润	万元	20,239	18188
	资本利润率	%	11.80	12.04
	涉农贷款余额	万元	1146455	986345
	小微贷款余额	万元	1014007	851339
社会责任	员工总数	人	309	298
	女性员工占比	%	49.51%	49.7%
	员工流失率	%	4.85%	3.7%
	人均培训经费支出	元	2434	3980
	公益捐赠	万元	99	65
	视频会议	次	62	42

环境责任	电子银行替代率	%	95.65	94.78
------	---------	---	-------	-------

## 二、经济责任

2022年，本行积极应对区域经济金融形势变化，强化内外联动，按照“做业务最实、与民企最亲、离百姓最近”的定位，不断推动各项工作深化、细化、优化。

### （一）支持地方经济

本行坚持金融服务于实体经济的根本理念，把握经济结构战略性调整的机遇，加大对社会经济重点领域，特别是对乡村振兴、“三农”、城镇化建设、扶贫、小微企业、贸易融资的支持力度，积极提供优质金融产品和服务。用足、用好信贷规模，加大信贷支持力度，发挥磐安农商银行支持区域经济发展的主力军作用。

### 2022年贷款行业投向

单位：万元

行业	期末余额
农、林、牧、渔业	198800.31
制造业	328312.79
电力、热力、燃气及水的生产和供应业	1511.95
建筑业	76594.68
批发和零售业	351075.09
交通运输、仓储和邮政业	8176.25

住宿和餐饮业	37512.59
租赁和商务服务业	29237.97
水利、环境和公共设施管理业	11716
教育	2423.26
文化、体育和娱乐业	6453.60
个人贷款	113156.25

## （二）服务社会发展

1.助推共同富裕。一是借共富塑品牌。继获得全省首个政府授牌“乡村振兴主办银行”后，再次率先全省农信系统被县委县政府授予“共同富裕示范主力银行”品牌。二是借共富促统战。领办、承办金华市“万名乡贤助共富”行动现场会，并在总行大楼打造“乡贤会客厅”，动员散布全国的1万余名磐安乡贤投身我县共同富裕。三是借共富延服务。通过积极争取，设立金磐开发区丰收驿站，并建成全省首个“产业飞地·金融之家”。四是借共富建基地。推动浙江农商联合银行与磐安县政府落地全系统职工疗休养基地战略合作，助力磐安旅游持久创收。五是借共富促民生。成立磐安农商银行红十字会，并捐赠600万元“我们的幸福基金”，用于磐安第一民生项目“我们的幸福计划”扩面提升工程，推动业务实现融合发展。

2.支持实体经济。12月末，累计走访市场主体23107户、覆盖率100%，首贷户拓展、小微覆盖率、个贷覆盖率全市农商银行系统均排名第一。一是行动快。在5月25日，全国稳住经济大盘电视电话会议后，在一周内先后出台稳增

长、稳市场主体、保就业八大举措和“稳经济、保增长、促发展”向“七一”献礼专项活动，具体部署省行相关稳市场工作。二是举措实。班子带头，联合政府部门全面开展“三服务”工作，对接市场监管局开展“助企惠商——金融支持百万市场主体”专项行动，对2万余市场主体“白名单”客户分层分类，利用移动展业平台“网格化、地毯式、全覆盖”走访。三是见效快。开通贷款审批快速通道，简化审批流程，缩短贷款决策链，做到“当天审批、当天放款”。在县人行“双月攻坚”目标行动中，贷款新增5.06亿元，投放额占全县新增额的85%；累计办理各类无还本续贷438笔13.26亿元。

3.助力营商环境。迭代升级打造“成为政府有效改革治理的‘探路者’、良好营商环境的‘创造者’、民生事业推动的‘发起者’”的5.0版政银合作新模式。一是承接活动多。专门组建“政银合作部”，依托新大楼的设施和功能，有效承接政府部门主动要求开展的各类活动。开展各类活动80余场、覆盖20余机构，取得了良好的口碑。二是合作成效好。更加注重将政银合作与业务发展相融合，新建设党群服务中心，引入10余家单位共建，成为县域理论学习示范点、党建活动主阵地。建立5060俱乐部、青年加油站、社会主义新时代文明实践服务实践中心等活动点，开展各类活动50余场。

4.融入基层治理。独家承担具有磐安辨识度的“山城办事员”“数字门牌”工作，成为书记“一把手”工程。目前，山城办事员已覆盖236个村、数字门牌已挂牌31个村6000多户。“山城管事之家”自2021年3月已开展年货节、邻里节等423

场活动,办结政务服务 18.8 万笔。23 个在他行的村级账户全部回归,村级账户 100%独家服务。

### 三、社会责任

#### (一) 热心公益

2022 年 5 月天使基金 30 万,用于奖励磐安卫生健康事业中表现优秀的医务人员,包括十佳优秀护士、十佳金牌团队、抗疫先进个人、抗疫先进集体等,特别是在新冠肺炎疫情防控中不负重托、不辱使命、克服困难冲在第一线的优秀医务工作者,激励和引导全县卫生健康工作者在打赢新冠肺炎疫情防控阻击战中作出更大贡献,为全县人民提供高质量的卫生健康服务。

2022 年 5 月,与团县委、志愿者协会签订了新的合作协议,出资 10 万元开展新一轮“融商情·助老”“融商情·富民”等项目合作。

2022 年 6 月,成立 600 万元“我们的幸福”基金主要用于集体经济薄弱村增加经营性收入,助力村级强化基础设施;与妇联合作,对农村妇女的各类培训、技能提升;对优秀医务人员的奖励、资助;联合开展献爱心,留守老人、儿童送温暖活动;对因病致贫返贫人员、特殊困难群体的司法救助。

2022 年 8 月天使关爱基金 39 万,用于对磐安卫生健康事业中优秀医务人员的奖励,特别是在新冠肺炎疫情防控中不负重托、不辱使命、克服困难冲在第一线的优秀医务工作者,激励和引导广大医务人员与党同心、与党同行,全心全意投身到卫生健康事业。

2022年8月尖山榷里村帮扶款5万，全力支持村集体村“消薄强村”工作。

2022年9月志愿者协会款10万，用于联合开展献爱心活动，开展农村留守老人妇女儿童儿童的关爱送温暖行动。

（二）金融教育。创新开展“反诈敲门”活动。与县公安局开展战略合作，全行员工身着“蓝马甲”与基层民警一起进校园、进社区、进单位，累计投放3.1万份“反诈一封信”，开展进校园直播、联谊活动29场，受众超5万人次；深入到在外磐商商会、社会组织年会等开展营销宣传，端午节期间开展“包粽子大联欢”27场；开展“助农惠企”大走访，引入互联网工具创设“每日打卡”行动，全面采集客户需求，营造浓厚拼争抢创氛围。

（三）诚信经营。本行始终秉承依法合规、稳健经营，不断加强行业自律、完善内控管理、履行反洗钱义务、重视员工职业道德教育，切实维护金融消费者权益，体现公平诚信的社会形象。

（四）保障金融消费者权益。本行设有消费者权益保护工作委员会，制定消费者权益保护工作管理办法，实施对所属机构消费者权益保护工作的考核。遵循自愿、平等、公平、合法、诚实信用的原则，为金融消费提供金融产品或金融服务。建立了消费者权益保护分层负责的组织体系，由消费者权益保护工作委员会统一规划、统筹部署消费者权益保护工作。利用网点、流动服务车、微信等做好消费者权益保护宣传工作，提升消费者和维权意识和能力。各网点公布总行的投诉受理电话，并对消费者投诉中反映的问题及时整改。各

分支机构人员自觉履行金融消费者权益保护的义务，在日常经营活动中。切实保护好消费者知情权、隐私权、公平交易权（选择权）和财产安全权等权益。

（五）践行绿色信贷。本行重视并始终践行绿色信贷理念，通过制定行业投向政策指引，严格执行绿色信贷要求，对环评不达标项目、违法违规排污企业实行一票否决约束机制，对拟关停淘汰的落后产能和过剩产能加强信贷管控，严格控制“两高一剩”行业贷款。同时，以金融助力乡村振兴为契机，加强绿色金融与磐安的产业发展的对接，支持传统产业绿色改造提升，助推新兴产业加快绿色发展。2022年12月底，绿色信贷余额33309万元，新增19235万元，增速136.67%。

（六）倡导低碳办公。积极践行“绿色办公”理念，号召员工节约用电，养成随手关灯的好习惯，全力打造低碳工作环境，提倡办公用品循环使用；OA办公系统，提高文件流转效率，最大程度推行无纸化办公；完善视频会议设备，有效降低会议成本和碳排放量。